

Cov Cai Txog Kev Thov Kom Rov Qab Soj Ntsuam Dua Rau Cov Neeg Uas Nrhiav los sis Txais Cov Kev Pab Xyaum Hauj Lwm

(Appeal Rights for People Seeking or Receiving Vocational Rehabilitation Services)

Ib Qho Uas Sai Txog Tej Yam Muaj Tseeb Ntawm Koj Cov Cai Txog Kev Thov Kom Rov Qab Soj Ntsuam Dua

Yog tias koj tsis txaus siab txog cov kev pab uas koj nrhiav los sis txais los ntawm Laj Fai ntawm Kev Xyaum Hauj Lwm (Division of Vocational Rehabilitation (DVR)):

Koj thov tau kom muaj ib qho kev soj ntsuam dua. Nco ntsoov xyuas kom koj tham nrog koj tus neeg tawm tswv yim (counselor) hauv DVR los sis ib tug thawj saib xyuas hauv DVR tham kom sai li sai tau thaum uas qhov teeb meem tshwm sim. Yog tias koj xav thov ib qho kev soj ntsuam dua, koj nrog lawv tham tau txog seb yuav thov ib qho kev soj ntsuam dua li cas.

Muaj peb qho kev xaiv txog qhov kev thov kom muaj kev soj ntsuam dua:

- 1. Yam tsis yog loj loj** – nrog ib tug thawj saib xyuas hauv DVR.
- 2. Kev Sib Tham** – nrog lwm tus neeg sab nrauv uas tsis muaj feem xyuam dab tsi rau hauv uas yuav pab koj muaj ib qho kev cog lus pom zoo nrog rau DVR.
- 3. Ib Qho Kev Rov Qab Hais Rooj Plaub Dua** – thaum uas ib tug Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) yuav mloog cov lus uas muaj tseeb ntawm qhov teeb meem thiab txiav txim.

Qhov Kev Pab Rau Cov Neeg Txias Kev Pab (Client Assistance Program (CAP)) yuav pab tau koj tsis hais lub sij hawm twg ntawm qhov kev ua.

Nws yog nyog ntawm koj seb koj xav thov qhov kev kom rov soj ntsuam dua li cas. Koj yuav ua tau tag nrho peb txoj kev ntawv, ob txoj kev, los sis ib txoj kev xwb. Txawm koj xaiv qhov twg los, qhov kev rov qab hais rooj plaub dua yog qhov kawg, ntshe yog tias koj ho xav coj koj qhov kev thov mus rau lub tsev hais plaub kom soj ntsuam dua. DVR yuav them rau cov nqi uas siv kev sib tham thiab qhov kev rov qab hais rooj plaub dua.

Yog tias koj xaiv hais kev sib tham, tus neeg nyob nruab nrab ntawv yuav pab koj kom muaj ib qho kev pom zoo cog lus nrog rau DVR. Yog tias koj pom zoo lawm, tus neeg nyob nruab nrab yuav muab qhov kev pom zoo ntawv sau rau hauv ntawv. Yog tias koj mus rau ib qho kev rov qab hais rooj plaub dua, tus Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) yuav sau ntawv txiav txim txog koj qhov teeb meem li ntawm 30 hnub.

Yog tias koj tsis txaus siab txog tus Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) qhov kev txiav txim, koj kom rov qab hais dua rooj plaub hauv tsev hais plaub. Koj muab tau cov moj kab sim dab tsi los tau uas yuav los pab koj qhov teeb meem tsis hais thaum twg txog kev thov ib qho kev soj ntsuam dua. Koj kom tus neeg twg los sawv cev koj los tau ntawm qhov kev soj ntsuam uas tsis loj loj, kev sib tham, los sis

qhov kev rov qab hais rooj plaub dua. Tiam sis, yog tias koj mus tom tsev hais plaub, nws yuav yog ib qho zoo kom koj muaj ib tug kws lij choj.

Yuav Thov Ib Qhov Kev Soj Ntsuam Dua Li Cas

Ib daim ntawv uas sau thov kom muaj kev soj ntsuam dua, uas kos npe los ntawm koj, yuav tsum hais txog:

1. Qhov kev txiav txim uas koj xav kom rov soj ntsuam (qhov teeb meem).
2. Qov kev txiav txim uas koj xav tau (qhov uas xav tau).
3. Lub sij hawm uas tsis pub dhau rau ib qho kev teev daim ntawv thov kom muaj kev rov hais rooj plaub dua yuav tsum tsis pub dhau 12 lub hlis tom qab daim ntawv qhia txog kev txiav txim los sis qhov kev ua los ntawm DVR. Yog tias tsis teev daim ntawv li ntawm 12 lub hlis yuav yog ib qho rho tawm tau lub rooj hais plaub ntawv.

Yog tias koj xav tau kev pab, hu rau DVR lub chav fai, CAP, los sis DVR Tus Neeg Tswj Kev Hais Plaub Ntug.

Xa qhov kev thov kom rov soj ntsuam dua mus rau:

DVR Hearing Coordinator
P.O. Box 7852
Madison, WI 53707-7852

Leej Twg Yuav Pab Tau?

Qhov Kev Pab Rau Cov Neeg Txias Kev Pab (Client Assistance Program (CAP)) tsis yog ib feem ntawm DVR thiab yuav pab tau koj sau koj daim ntawv thov kom rov soj ntsuam dua, yog tias lawv sawv cev koj, thiab qhia seb qhov kev soj ntsuam dua khiav li cas. CAP tseem qhia tau txog DVR cov cai thiab cov kev ua thiab koj cov cai thiab thiv meem yam uas yog ib tug neeg txais kev pab. Koj thov tau ib daim ntawv qhia txog CAP cov kev pab yog xav paub ntxiv.

Lub Sij Hawm Uas Tsis Pub Dhau Rau Ib Qhov Kev Rov Hais Dua Rooj Plaub Yog Li Cas?

Ib qho kev rov hais rooj plaub dua yuav muaj li ntawm 60 hnub tom qab hnub uas DVR Tus Neeg Tswj Kev Hais Plaub Ntug tau txais koj daim ntawv thov km muaj kev soj ntsuam dua.

Yuav Ua Li Cas Yog Tias Kuv Xaiv Kev Sib Tham?

DVR Tus Neeg Tswv Kev Plaub Ntug yuav muab rau koj thiab DVR ib daim ntawv teev cov neeg nyob nruab nrab ntawm kev sib tham cov npe. Koj thiab DVR yuav pom zoo rau ib tug neeg los sawv cev nyob nruab nrab. Yuav muab ib Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) rau koj tsam tus neeg nyob nruab nrab tsis muaj kev vam meej txog qhov uas ua kom koj thiab DVR muaj kev sib pom zoo ua ke. Tus neeg nyob nruab nrab yuav tam txog koj qhov teeb meem nrog koj thiab DVR uas xyuas seb puas yuav muaj kev pom zoo los ntawm neb. Qhov kev xaiv kev sib tham yuav tsis ncua koj txoj cai rau ib qho kev rov hais plaub ntug dua li ntawm 60 hnub ntshe yog koj thiab DVR pom zoo km muab ncua.

Ib Tug Neeg Nyob Nruab Nrab Yog Leej Twg?

Ib tug neeg nyob nruab nrab yog ib tug neeg uas tau kev xyaum los siv cov kev pab dawb teeb meem uas zoo thiab paub txog cov cai (nrog rau cov cai ua) uas muaj feem txog cov cai hauv DVR cov kev pab.

Yuav Ua Li Cas Tom Qab Kuv Xaiv Qhov Mus Hais Rooj Plaub Dua?

DVR Tus Neeg Tswj Cov Kev Hais Plaub Ntug (Hearing Coordinator) yuav xa ib daim ntawv uas muaj cov moj kab sim txog ob tug Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officers). Daim ntawv yuav nug kom koj hu Iso sis sau ntawv txog koj qhov kev xaiv li ntawm 7 hnub. Koj tseem yuav tau txais moj kab sim ntxiv txog seb yuav ua li cas tom lub rooj hais plaub. Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) yuav hu los sis sau ntawv rau koj.

Ib Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) Yog Leej Twg?

Ib Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer (IHO)) yog ib tug neeg uas nws paub ntau txog DVR thiab DVR cov kev ua. Muaj ib daim ntawv cog lus nrog IHO, thiab lawv tsis ua hauj lwm rau DVR. Qhov no yog ib qho uas yuav paub tias lawv txiav txim yam uas ncaj ncees.

Kuv Puas Yuav Tim Tsum Ib Tug Neeg Sawv Cev?

Kev xaiv ib tug neeg los sawv cev koj thaum hais plaub los sis sib tham yog nyob ntawm koj xwb. Muaj ntau zaus, cov neeg xaiv CAP, tiam sis nws yuav yog tus neeg laus/tus tawm suab uas muaj kev thaj tsob. Koj yuav tsum tau qhia seb koj tus neeg sawv cev yog leej twg yam uas sau rau hauv ntawv mus rau Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) li 5 hnub ua ntej koj lub rooj hais plaub. Tag nrho cov moj kab sim uas muaj feem hauv lub rooj hais plaub yuav xa mus rau koj tus neeg sawv cev.

Ib Qhov Kev Nug Ua Ntej Lub Rooj Hais Plaub Yog Dab Tsi?

Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) yuav nug koj thiab lwm cov neeg uas muaj feem los koom hauv qhov kev nug ua ntej lub rooj hais plaub ua ntej hais rooj plaub (ib qho kev sib tham tim ntsej tim muag los sis qhov ob peb tus neeg sib tham hauv xov tooj). Yuav kom koj hais qhov teeb meem uas yuav hais tom lub rooj hais plaub thiab cov neeg uas tej zaum yuav ua tau tim khawv, cov duab pov thawv, los sis cov pov thawj uas mus los tau. Ib qho kev pom zoo los ntawm ob leeg tej zaum yuav muaj. Tiam sis, ib qho kev sib tham ua ntej lub rooj hais plaub yuav tsis ncua koj lub rooj hais plaub ntug, thiab koj tsis koom los tau.

Ib Qho Kev Hais Plaub Ntug Yog Dab Tsi?

Ib qho kev hais plaub ntug yog ib qho kev soj ntsuam txog DVR qhov kev txiav txim los ntawm Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer). Qhov kev hais plaub ntug no tsis pub rau neeg sab nrauv tuaj mloog, thiab Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) yuav kaw cov lus hais rau hauv ib daim roj hmab kaw lus. Koj, uas yog tus tsis txaus siab, thiab qhov division yuav muaj sib hawm sib npaug los muab pov thawj yam uas paub tias yog dag yuav raug txim.

Yuav Ua Li Cas Tom Lub Rooj Hais Plaub?

1. COV LUS HAIS QHIB: Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) yuav nug kom ob tog yog tias lawv xav tau hais ib nqe lus me me txog lawv cov kev txhawj xeeb thiab seb xav tau dab tsi. Qhov no tsis yog nyob rau ntawm qhov kev muab pov thawj.
2. KEV TSHAJ TAWM ROOJ PLAUB: Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer)yuav nug kom ob tog muab pov thawj los txhawb lawv thiab qhov uas xav tau ntawm lub rooj hais plaub. Yuav hu cov neeg ua tim khawv los hais, thiab ob tog yuav nug tau lus.
3. KEV TAWM TSAM: Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) yuav nug kom ib tog twg hais dab tsi txog cov pov thawj los sis kev muab pov thawj los ntawm tog tov.
4. KEV SIB HAIS THAUM KAW: Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) yuav nug kom ib tog twg sua lus me ntsis txog seb yog vim li cas DVR qhov kev txiav txim yuav tsum hloov los sis tsis hloov.
5. KAW LUB ROOJ HAIS PLAUB: Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) yuav qhia rau txhua tus tias yuav xa qhov kev txiav txim rau txhua tus li ntawm 30 hnub *.

Qhov Kev Txiaav Txim Puas Yog Qhov Kawg?

Tus Neeg Mloog Plaub Ntug Uas Muaj Feem Ib Nrab (Impartial Hearing Officer) qhov kev txiv txim yog qhov kawg, ntshe koj los sis DVR ho txiav txim coj qhov no mus hais kom tsev hais plaub rov soj ntsuam dua. Yog tias koj mus tim tsev hais plaub, nws yuav zoo dua yog tias koj muaj ib tug kws lij choj los pab koj.

* “hnub” txhais tau hais tias yog cov hnub hauv daim ntawv teev cov hnub ntshe nws ho hais tias “cov hnub ua hauj lwm”.

Kuv Yuav Muab Tau Moj Kab Sim Ntxiv Li Cas?

Yog xav tau moj kab sim ntxiv, koj hu tau rau VR Tus Thawj Saib Xyuas tom koj lub DVR chav fai uas nyob ze koj los sis koj nug tau rau:

DVR Hearing Coordinator
P.O. Box 7852
Madison, WI 53707-7852
800-442-3477 (Voice)
888-877-5939 (TTY)
608-266-1133 (FAX)

Client Assistance Program
2811 Agriculture Drive
P.O. Box 8911
Madison, WI 53708-8911
800-362-1290 (Suab)
608-224-5069 (FAX)

DWD yog ib tug tswv hauj lwm uas uaj kev ua hauj lwm sib npaug. Yog tias koj muaj ib qho kev tsis meej xeeb thiab xav tau cov moj kab sim no ua lwm hom ntawv, los sis xav kom txhais ua lwm hom lus, thov hu 800-442-3477 los sis 888-877-5939 (TTY).